

# **POLITICA DE PRIVACITAT**

## **Acceptació de l'usuari**

Aquest document (en endavant anomenat "Política de Privacitat") té per objectiu regular l'ús de l'espai web que AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE, SCCL (en endavant, "AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE") posa a disposició dels interessats i usuaris a l'adreça [www.coopartesa.com/](http://www.coopartesa.com/)

Els drets de propietat intel·lectual d'aquest espai web, el seu codi font, les bases de dades i els diferents elements que continguin són propietat d' AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE, a qui correspon l'exercici exclusiu d'exploració dels drets de la pròpia web i, en especial, els de reproducció, distribució, comunicació pública, manteniment i transformació.

La utilització de l'espai web per un tercer li atribueix la condició d'usuari i suposa la completa acceptació d'aquest usuari de totes i cadascuna de les condicions que estableix aquesta Política de Privacitat.

## **Ús correcte de l'espai web**

L'usuari es compromet a utilitzar l'espai web, els continguts i els serveis d'acord amb la Llei, aquesta Política de privacitat, les bones pràctiques i l'ordre públic. De la mateixa manera, l'usuari s'obliga a no utilitzar l'espai web o els serveis que es presten a través d'ell amb finalitats o efectes il·lícits o contraris al contingut d'aquesta Política de privacitat, que lesionin els interessos o drets de tercers, o que de qualsevol forma pugui danyar-lo, inutilitzar-lo, deteriorar el propi espai web o els seus serveis o impedir un ús satisfactori de l'espai web a uns altres usuaris.

Així mateix, l'usuari es compromet expressament a no destruir, alterar, inutilitzar o, de qualsevol altra forma, danyar les dades, els programes o els documents electrònics i altres que es trobin al present espai web.

L'usuari es compromet a no obstaculitzar l'accés d'altres usuaris al servei mitjançant el consum massiu dels recursos informàtics a través dels quals AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE presta el servei, així com a no realitzar accions que danyin, interrompin o generin errors en els esmentats sistemes.

L'usuari es compromet a no introduir programes, virus, macroinstruccions, mini aplicacions, controls de qualsevol tipus o qualsevol altre dispositiu lògic o seqüència de caràcters que causen o puguin causar qualsevol tipus d'alteració en els sistemes informàtics de AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE o de tercers o, en el seu cas, violar els drets de la propietat intel·lectual o industrial.

L'usuari es compromet a no fer un mal ús de les informacions, missatges, gràfics, dibuixos, arxius de so i/o imatge, fotografies, programes i, en general, qualsevol classe de material accessible a través del present espai web o dels serveis que ofereix.

No es permet, excepte en els supòsits en els quals A G R O P E C U À R I A D'ARTESA DE SEGRE ho autoritzi expressament, establir enllaços des de portals o webs de tercers, a pàgines web de AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE, diferents de la pàgina principal del seu portal, accessible en l'adreça URL [www.coopartesa.com](http://www.coopartesa.com); tampoc no es permet presentar les pàgines web de AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE o la informació que contenen, sota marcs, signes distintius, marques o denominacions socials o comercials d'una altra persona, empresa o entitat.

## **Propietat intel·lectual i industrial**

Aquest espai web i tots els seus continguts, inclosos els textos, els documents, les fotografies, els dibuixos, les representacions gràfiques, les bases de dades, els programes informàtics, així com els logotips, les marques, els noms comercials i altres signes distintius són propietat d'AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE o de tercers que l'han autoritzat per al seu ús. Tots els drets estan reservats.

## **Regim de responsabilitat**

Responsabilitat de AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE per a la utilització del web.

L'usuari és l'únic responsable de les infraccions en que es pugui incórrer i dels perjudicis que pugui causar per la utilització del present espai web. Per la seva part AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE queda exonerada de qualsevol responsabilitat que es pogués derivar de les accions de l'usuari.

L'usuari serà l'únic responsable per qualsevol reclamació o acció legal, judicial o extrajudicial iniciada per terceres persones contra AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE, basada en la utilització de l'espai web per l'usuari. Si es el cas, l'usuari assumirà totes les despeses, costos i les indemnitzacions que es reclamin a AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE amb motiu dereclamacions o d'accions legals que li siguin atribuïdes.

Responsabilitat de AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE pel funcionament del web.

Aquest lloc web ha estat revisat i provat perquè funcioni adequadament. En principi, pot garantir-se el funcionament correcte diari. No obstant això, no es pot descartar la possibilitat que puguin donar-se circumstàncies, com poden ser els errors de programació, o que es produeixin interrupcions al servei, per dur a terme tasques de manteniment, o que succeeixin fets fora del seu control, com poden ser les causes de força major, catàstrofes naturals, accions de hackers o crackers, o circumstàncies semblants que impossibilitin l'accés a la pàgina web.

Responsabilitat de AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE per enllaços des del web.

Des del lloc web és possible que es redirigeixi a continguts de tercers. Atès que AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE no pot controlar sempre els continguts introduïts per tercers, al seu lloc web, aquest no assumeix cap tipus de responsabilitat respecte als esmentats continguts. En tot cas, es procedirà a la retirada immediata de qualsevol enllaç que pogués contravenir la legislació nacional o internacional, la moral o l'ordre públic, procedint a la retirada immediata de la redirecció a l'esmentat lloc web, informant a les autoritats competents del contingut en qüestió.

## **Protecció de Dades i compliment de la Llei de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (Llei 34/2002, d'11 de juliol)**

En compliment del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD 2016/679 UE) i de la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals, AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE informa als usuaris que les dades personals que proporcionen en emplenar els formularis o requeriments de contacte, seran tractades per A G R O P E C U À R I A D'ARTESA DE SEGRE amb la finalitat de poder prestar i informar sobre els serveis o sobre els productes que AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE ofereix, així com per donar resposta a les seves sol·licituds i/o consultes. El fet d'emplenar un formulari d'aquest espai web implica que l'usuari reconeix que la informació i les dades personals que ens indica són seves, exactes, actualitzades i certes.

### **Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?**

Identitat del Responsable: AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE, SCCL

NIF / CIF: F-25012501

Direcció: Av. Eduard Maluquer, 9 25730-Artesa de Segre

Correu electrònic: [coopartesa@coopartesa.com](mailto:coopartesa@coopartesa.com)

Telèfon: 973400098

Activitat: Cooperativa agrícola i Agrobotiga. Serveis jurídics, fiscals i laborals

Inscrita en el Registre de Cooperatives amb el 913.

Als efectes del que preveu la normativa de Protecció de dades personals, les dades personals que ens faciliti a través dels formularis del web, rebran el tractament de dades d' "Usuaris de la web".

## **Finalitats del tractament de dades**

Tractem les dades personals dels nostres contactes, usuaris, clients, socis i proveïdors amb la finalitat de gestionar la relació comercial amb la nostra cooperativa i, en especial, els aspectes contractuals, la tramesa d'informació de la nostra entitat i del sector, l'organització d'activitats, campanyes o esdeveniments i la tramesa de comunicacions informatives i comercials (també per via electrònica) i la venda de productes i serveis.

## **Conservació de dades**

Les dades personals es conservaran durant el termini de 5 anys de conformitat amb la normativa fiscal vigent.

En qualsevol cas, AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE conservarà les seves dades personals mentre siguin necessàries per a la prestació de serveis contractada, a menys que se'ns en sol·liciti la supressió. Tanmateix, les conservarà durant el període de temps necessari per a donar compliment a les obligacions legals que en cada cas correspongui d'acord amb la tipologia de les dades i la finalitat de la seva obtenció.

## **Legitimació per al tractament de dades**

La base legal per al tractament de les seves dades és en la majoria de les ocasions l'existència d'un contracte previ amb A G R O P E C U À R I A D'ARTESA DE SEGRE, SCCL, o en el seu defecte, el consentiment exprés de l'usuari, atorgat en els formularis que pot emplenar i en les comandes realitzades.

Per contactar o fer comentaris en aquesta web es requereix el consentiment amb aquesta Política de Privacitat.

L'oferta prospectiva o comercial de productes i serveis està basada en el consentiment que se li sol·licita, sense que en cap cas la retirada d'aquest consentiment condicioni l'execució del contracte de soci de la Cooperativa.

## **Destinataris**

Les dades únicament podran comunicar-se a organitzacions vinculades a AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE en l'àmbit de la gestió dels seus productes i/o serveis per a les mateixes finalitats referides anteriorment, així com a aquelles Administracions Públiques competents quan ho exigeixi la normativa vigent.

AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE no pot garantir l'absoluta inexpugnabilitat de la xarxa Internet i per tant la violació de les dades mitjançant accessos fraudulents a les mateixes per part de tercers, i no pot assumir cap responsabilitat per aquests atacs.

El personal d' AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE podrà accedir a les seves dades segons cadascuna de les finalitats del tractament i amb els objectius descrits en aquesta Política de Privacitat. Tots els empleats d'AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE han estat formats i informats de les seves responsabilitats al respecte i signen l'acord de confidencialitat corresponent. Igualment, poden accedir a les seves dades, aquelles organitzacions necessàries per a la gestió adequada de la prestació del servei, com per exemple, proveïdors informàtics i gestors de la pàgina web, empreses d'enviaments postals o missatgeries.

AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE ha establert contractes o acords contractuals i mesures de seguretat amb aquests tercers per garantir l'adequat nivell de seguretat i de protecció de les dades personals.

## **Drets de l'interessat**

Pot sol·licitar l'accés, rectificació, supressió, limitació al tractament, portabilitat i oposició al tractament de les seves dades en qualsevol moment.

L'usuari enregistrat conserva en tot moment la possibilitat d'exercitar el seus drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació del tractament, portabilitat o oposició al tractament de les seves dades mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a [protecciodades@coopartesa.com](mailto:protecciodades@coopartesa.com) o d'un correu postal a Av. Eduard Maluquer, 9 25730-Artesa de Segre, acompanyat d'un document que acrediti la seva identitat. Així mateix, i de conformitat amb la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic, pot revocar en qualsevol moment el consentiment prestat a la recepció de comunicacions comercials. També pot adreçar-se a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades si ha vist vulnerats els seus drets i llibertats en matèria de protecció de dades.

### **Tipologia de dades**

Es tracten les dades bàsiques d'identificació (nom, cognoms, adreça postal i electrònica, telèfon i NIF) i relació, per a la tramesa de propostes, d'informació comercial i per a la facturació (número de compte, targeta de crèdit, etc.). No es tracten categories de dades d'especial protecció.

No s'elimina informació, a menys que sigui sol·licitada la supressió per part de l'usuari i, sempre i quan, aquesta supressió s'escaigui. La informació sempre està disponible, malgrat que pot estar bloquejada per a lliuraments informatius, de màrqueting i/o comercials, si s'han exercitat els drets de supressió, limitació al tractament o bé oposició per part de l'usuari.

### **Política de resposta davant incidents de seguretat**

AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE ha adoptat mesures de protecció tècniques i organitzatives apropiades i aquestes mesures s'apliquen a les dades que podrien estar afectades per potencial violacions de seguretat. No hi ha accés a dades de clients/usuaris per persones que no estiguin autoritzades a accedir a elles. En cas que AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE identifiqui una violació de seguretat de dades personals que comprometi als seus usuaris, es notificarà a l'autoritat competent en les 72h següents i als usuaris, si fos el cas, a la major brevetat possible.

### **Canvis en la política de privacitat**

AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE es reserva el dret a modificar la present política per adaptar-la a novetats legislatives o jurisprudencials. En aquests supòsits, AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE anunciarà en aquesta pàgina els canvis introduïts amb raonable antelació a la seva posada en pràctica, per la qual cosa els demanen que revisin les dates d'actualització d'aquesta Política.

### **Correus comercials**

D'acord amb la Llei 34/2002, de Serveis de la informació i de comerç electrònic, AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE no realitza pràctiques de spam, de manera que no enviarà correus comercials per via electrònica que no hagin estat prèviament sol·licitats o autoritzats per l'usuari. En conseqüència, a cada un dels formularis que hi ha inserits a la web, l'usuari té la possibilitat de donar el seu consentiment per rebre informació comercial.

AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE es compromet a no enviar comunicacions de caràcter comercial sense identificar-les degudament.

### **Xarxes socials**

Les dades personals que seran objecte de tractament seran també les dades personals que l'usuari hagi facilitat a AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE en completar el formulari de contacte a través de qualsevol altre mitjà (xat, WhatsApp, Telegram, telèfon, correu electrònic).

En el cas d'ús de Xarxes Socials és aplicable la política de privacitat i seguretat prevista en les mateixes sense que AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE tingui cap tipus de responsabilitat en el compliment de la mateixa. En cas que es demanin dades de l'usuari a través d'una Xarxa Social, la Política de Privacitat aplicable serà la corresponent a l'esmentada Xarxa Social.

### **Legislació aplicable i competència judicial**

Qualsevol controvèrsia sorgida en la interpretació o l'execució de aquesta Política de Privacitat s'interpretarà segons la legislació espanyola. AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE il'usuari,

se sotmeten a la dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Lleida amb renúncia a qualsevol altra jurisdicció que els hi pogués correspondre.